



Pesquisa por Data de Realização

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

Por Situação

Situação Atual	Quant.
Realizado	10492
Total	10492

Por Categoria

Tipo	Quant.
Denúncia	1297
Elogio	113
Reclamação	1671
Solicitação	7347
Sugestão	64
Total	10492

Percentual de Realização

100% Respondidas

100% Realizado (10492)

0% Pendente (0)

Pendentes dentro do prazo

Total de pendentes (0%)			
Setor	Quant.	%	Seg
Total dentro do prazo			

Pendentes fora do prazo

Total de pendentes (0%)			
Setor	Quant.	%	Seg
Total fora do prazo			

Realizados dentro do prazo

Total de realizados (54.69%)		
Setor	Quant.	%
SMOSU - ELÉTRICA	1173	11.18%
SMMA - BEM-ESTAR ANIMAL	800	7.62%
SMMA - FISCALIZAÇÃO E LICENCIAMENTO AMBIENTAL	581	5.54%
SMSMU - TRÂNSITO E TRANSPORTE	471	4.49%
SMOSU - DRENAGEM URBANA	399	3.8%
SMS - VIGILÂNCIA EM SAÚDE	385	3.67%
HOSPITAL SÃO CAMILO	293	2.79%
SMDUH - FISCALIZAÇÃO	241	2.3%
SMOSU - SERVIÇOS URBANOS	234	2.23%
SMS - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	227	2.16%
SMOSU - OBRAS	199	1.9%
SMMA - SEC. DE MEIO AMBIENTE	116	1.11%
SMOSU - SEC. DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS	111	1.06%
SMCTE - ALVARÁ	75	0.71%
SME - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	57	0.54%
SMSMU - GUARDA MUNICIPAL	51	0.49%

Realizados fora do prazo

Total de realizados (45.31%)		
Setor	Quant.	%
SMOSU - ELÉTRICA	2422	23.08%
SMOSU - OBRAS	648	6.18%
SMMA - FISCALIZAÇÃO E LICENCIAMENTO AMBIENTAL	574	5.47%
SMMA - BEM-ESTAR ANIMAL	475	4.53%
SMMA - SEC. DE MEIO AMBIENTE	167	1.59%
SMOSU - SERVIÇOS URBANOS	108	1.03%
SMOSU - SEC. DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS	86	0.82%
SMOSU - DRENAGEM URBANA	82	0.78%
SMSMU - TRÂNSITO E TRANSPORTE	65	0.62%
SMDUH - FISCALIZAÇÃO	29	0.28%
SMMA - PROGRAMAS ADOTE ESTEIO/ESTEIO MAIS VERDE	22	0.21%
SMCTE - ALVARÁ	21	0.2%
SMMA - COLETA SELETIVA	12	0.11%
SMMA - CONSERVAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	8	0.08%
SMS - VIGILÂNCIA EM SAÚDE	6	0.06%



Pesquisa por Data de Realização

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

SMMA - CONSERVAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	50	0.48%	SMSMU - SEC. DE SEGURANÇA E MOB. URBANA	5	0.05%
SMCTE – SEC. DE CIDADANIA, TRABALHO E EMPREEND.	30	0.29%	HOSPITAL SÃO CAMILO	4	0.04%
SMF - SEC. DA FAZENDA	27	0.26%	SMSMU - GUARDA MUNICIPAL	3	0.03%
SMSMU - SEC. DE SEGURANÇA E MOB. URBANA	27	0.26%	SMS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	3	0.03%
SMMA - COLETA SELETIVA	25	0.24%	SME - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	3	0.03%
SMMA - PROGRAMAS ADOTE ESTEIO/ESTEIO MAIS VERDE	24	0.23%	SMCTE – SEC. DE CIDADANIA, TRABALHO E EMPREEND.	3	0.03%
SMCEL - SEC. DE CULTURA, ESPORTE E LAZER	19	0.18%	SMCTE - PROCON	2	0.02%
SMDUH - PROJETOS MUNICIPAIS	17	0.16%	SMDUH - PROJETOS MUNICIPAIS	2	0.02%
SMCTE - PROCON	17	0.16%	SMDUH - LICENCIAMENTO	1	0.01%
SMDUH – SEC. DE DESENVOLV. URBANO E HABITAÇÃO	16	0.15%	SMDUH - ASSESSORIA TÉCNICA	1	0.01%
SMS - FARMÁCIA	12	0.11%	SMDUH – SEC. DE DESENVOLV. URBANO E HABITAÇÃO	1	0.01%
SMAD – SEC. DE ADMINISTRAÇÃO	10	0.1%	SMDUH - HABITAÇÃO	1	0.01%
SMS - ATENÇÃO BASICA	9	0.09%	Total fora do prazo	4754	
SMCTE - ABORDAGEM SOCIAL (POPULAÇÃO DE RUA)	9	0.09%			
SMDUH - LICENCIAMENTO	7	0.07%			
SMAD – INFORMAÇÕES	7	0.07%			
SMS - GESTÃO DE OUVIDORIA	4	0.04%			
SMCTE - CRAS CONVIVER/ URAS CEU/ URAS PEDREIRA	3	0.03%			
SMDUH - HABITAÇÃO	3	0.03%			
SMDUH - ASSESSORIA TÉCNICA	2	0.02%			
PGM - PROCURADORIA GERAL DO MUNICIPIO	2	0.02%			
SMCTE - CRAS TERRITÓRIO DE PAZ	2	0.02%			
SMS - ACADEMIA DE SAÚDE	1	0.01%			
SMCTE - CREAS GIRASSOL	1	0.01%			
SMAD – SEGURANÇA DO TRABALHO	1	0.01%			
Total dentro do prazo	5738				

Por Bairro

Bairro	Quant.
Centro	1985
Industrial	8
Jardim Planalto	742
Liberdade	490
Novo Esteio	976
Olímpica	718



Pesquisa por Data de Realização

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

Parque Amador	710
Parque Primavera	805
Santo Inácio	929
São José	619
São Sebastião	675
Sem Bairro Selecionado	22
Tamandaré	1118
Três Marias	523
Três Portos	172
Total por Bairro	10492

Por Setor

Setor	Quant.
HOSPITAL SÃO CAMILO	297
PGM - PROCURADORIA GERAL DO MUNICIPIO	2
SMAD – SEC. DE ADMINISTRAÇÃO	10
SMAD – INFORMAÇÕES	7
SMAD – SEGURANÇA DO TRABALHO	1
SMCEL - SEC. DE CULTURA, ESPORTE E LAZER	19
SMCTE – SEC. DE CIDADANIA, TRABALHO E EMPREEND.	33
SMCTE - ABORDAGEM SOCIAL (POPULAÇÃO DE RUA)	9
SMCTE - ALVARÁ	96
SMCTE - CRAS CONVIVER/ URAS CEU/ URAS PEDREIRA	3
SMCTE - CRAS TERRITÓRIO DE PAZ	2
SMCTE - CREAS GIRASSOL	1
SMCTE - PROCON	19
SMDUH – SEC. DE DESENVOLV. URBANO E HABITAÇÃO	17
SMDUH - ASSESSORIA TÉCNICA	3
SMDUH - FISCALIZAÇÃO	270
SMDUH - HABITAÇÃO	4
SMDUH - LICENCIAMENTO	8
SMDUH - PROJETOS MUNICIPAIS	19
SME - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	60
SMF - SEC. DA FAZENDA	27
SMMA – SEC. DE MEIO AMBIENTE	283
SMMA - BEM-ESTAR ANIMAL	1275
SMMA - COLETA SELETIVA	37



Pesquisa por Data de Realização

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

SMMA - CONSERVAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	58
SMMA - FISCALIZAÇÃO E LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1155
SMMA - PROGRAMAS ADOTE ESTEIO/ESTEIO MAIS VERDE	46
SMOSU – SEC. DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS	197
SMOSU - DRENAGEM URBANA	481
SMOSU - ELÉTRICA	3595
SMOSU - OBRAS	847
SMOSU - SERVIÇOS URBANOS	342
SMS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	230
SMS - ACADEMIA DE SAÚDE	1
SMS - ATENÇÃO BASICA	9
SMS - FARMÁCIA	12
SMS - GESTÃO DE OUVIDORIA	4
SMS - VIGILÂNCIA EM SAÚDE	391
SMSMU - SEC. DE SEGURANÇA E MOB. URBANA	32
SMSMU - GUARDA MUNICIPAL	54
SMSMU - TRÂNSITO E TRANSPORTE	536
Total por Setor	10492

Por Tipo de Solicitação

Tipo de Solicitação	Quant.
Andamento de obras públicas	9
Animais de Grande Porte Soltos - Fator de Risco à População	113
Animal morto em via pública	5
Aprovação de Projetos	1
Arroio assoreado	3
Atendimento ao consumidor	5
Atendimento médico-veterinário a animais	552
Boca-de-lobo entupida	275
Boca-de-lobo: tampa faltante	32
Boca-de-lobo: tampa quebrada	154
Buraco na calçada	348
Buracos/ defeitos na via	235
Caminhão do lixo não passou	41
Canalização entupida	191
Casa Abandonada	33
Castração de animais	710



Pesquisa por Data de Realização

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

Cemitério Municipal	19
Ciclovía mal sinalizada	5
Dedetização	229
Defeito/buraco no asfalto	47
Denúncia - Vigilância Sanitária	96
Denúncia em Geral	356
Denúncia sobre empresa sem alvará	10
Denúncia sobre população de rua	5
Descarte irregular de entulho (Área publica)	18
Descarte irregular de lixo (área pública)	28
Descarte irregular de lixo (Área publica) (TIPO REMOVIDO)	40
Desratização	23
Disposição irregular de resíduos	16
Elogio	38
Empresa com atividades irregulares	69
Epidemiologia e Zoonoses	7
Estabelecimento sem nota fiscal	1
Falta de luminária	42
Falta de Medicamentos	10
Falta de meio-fio	18
Hospital São Camilo	295
Informações em Geral	245
Informações sobre o programa Esteio Mais Verde	46
Informações sobre processo licitatório	1
Informações sobre unidade de saúde	8
Invasão de área publica	2
Lâmpada acesa 24 horas	75
Lâmpada apagada	3279
Lâmpada quebrada	161
LEIS E DECRETOS	1
Licenciamento de Obras	1
Limpeza de área pública	245
Limpeza de Rua	40
Lixo/Entulho na calçada/terreno	347
Luminária quebrada	30
Manutenção de aparelhos de academia ao ar livre	6
Manutenção de aparelhos de academia ao ar livre (TIPO REMOVIDO)	2
Manutenção de brinquedos em praças	17



Pesquisa por Data de Realização

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

Manutenção de espaços públicos	10
Maus tratos a animais	338
Obras, marquises ou calçadas irregulares	122
Poda de Árvores em área pública	142
Poda irregular	26
Ponto de Ônibus	64
Problemas de sinalização de trânsito	98
Problemas ou ausência de sinalização	207
Reclamação de valores de IPTU	2
Reclamação em Geral	625
Reclamação sobre transporte coletivo	25
Reclamações sobre coleta seletiva	39
Regularização fundiária	1
Reparo de Calçada	19
Reparo de lombada	5
Retirada de Entulho(requer contato prévio c/ CRAS e apresentação do NIS)	1
Semáforo danificado	9
Solicitação de aterro/brita	6
Solicitação de lombada	46
Solicitação de ronda	38
Terreno Baldio	70
Veículo abandonado(Somente veículos sem placa)	5
Vídeo Monitoramento	9
Total por Tipo	10492

Tempo Médio por Setor (Sem agrupadas realizadas)

Setor	Quant.	Tempo (dias)
HOSPITAL SÃO CAMILO	297	7.44
PGM - PROCURADORIA GERAL DO MUNICIPIO	2	9
SMAD – SEC. DE ADMINISTRAÇÃO	10	4
SMAD – INFORMAÇÕES	7	6.57
SMAD – SEGURANÇA DO TRABALHO	1	1
SMCEL - SEC. DE CULTURA, ESPORTE E LAZER	19	3.47
SMCTE – SEC. DE CIDADANIA, TRABALHO E EMPREEND.	33	13.58
SMCTE - ABORDAGEM SOCIAL(POPULAÇÃO DE RUA)	9	11.33
SMCTE - ALVARÁ	96	17.22
SMCTE - CRAS CONVIVER/ URAS CEU/ URAS PEDREIRA	3	18.67



Pesquisa por Data de Realização

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

SMCTE - CRAS TERRITÓRIO DE PAZ	2	12.5
SMCTE - CREAS GIRASSOL	1	15
SMCTE - PROCON	19	5.89
SMDUH – SEC. DE DESENVOLV. URBANO E HABITAÇÃO	17	5.35
SMDUH - ASSESSORIA TÉCNICA	3	11.33
SMDUH - FISCALIZAÇÃO	270	12.66
SMDUH - HABITAÇÃO	4	7.25
SMDUH - LICENCIAMENTO	8	11.75
SMDUH - PROJETOS MUNICIPAIS	19	11.21
SME - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	60	10.2
SMF - SEC. DA FAZENDA	27	2.56
SMMA – SEC. DE MEIO AMBIENTE	283	32.6
SMMA - BEM-ESTAR ANIMAL	1275	32.16
SMMA - COLETA SELETIVA	37	60.22
SMMA - CONSERVAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	58	22.84
SMMA - FISCALIZAÇÃO E LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1155	38.62
SMMA - PROGRAMAS ADOTE ESTEIO/ESTEIO MAIS VERDE	46	22.39
SMOSU – SEC. DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS	197	49.31
SMOSU - DRENAGEM URBANA	481	20.1
SMOSU - ELÉTRICA	3595	20.17
SMOSU - OBRAS	847	187.68
SMOSU - SERVIÇOS URBANOS	342	36.18
SMS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	230	9.89
SMS - ACADEMIA DE SAÚDE	1	10
SMS - ATENÇÃO BÁSICA	9	6.44
SMS - FARMÁCIA	12	8.92
SMS - GESTÃO DE OUVIDORIA	4	6
SMS - VIGILÂNCIA EM SAÚDE	391	42.83
SMSMU - SEC. DE SEGURANÇA E MOB. URBANA	32	10.25
SMSMU - GUARDA MUNICIPAL	54	4.7
SMSMU - TRÂNSITO E TRANSPORTE	536	14.8
Total por Setor	10492	20.34

Tempo Médio por Bairro (Sem agrupadas realizadas)

Bairro	Quant.	Tempo (dias)
Centro	1985	37.73
Industrial	8	40.25



Pesquisa por Data de Realização

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

Jardim Planalto	742	35.03
Liberdade	490	48.35
Novo Esteio	976	31.68
Olímpica	718	45.53
Parque Amador	710	34.22
Parque Primavera	805	41.52
Santo Inácio	929	44.48
São José	619	35.67
São Sebastião	675	36.78
Sem Bairro Selecionado	22	13.91
Tamandaré	1118	33.93
Três Marias	523	35.22
Três Portos	172	50.09
Total por Bairro	10492	37.63

Comparativo de quantidade de manifestações por período

